

CHARTRE D'ACCUEIL

ACCUEILLIR SUR LA STATION

Villa Parry : Une Escale face à la mer, au cœur du port de pêche

La Maison du Nautisme : Un lieu d'échange et de partage sur le port de plaisance
de Port Camargue

L'accueil mobile : un accueil itinérant à la rencontre des vacanciers pendant l'été

L'harmonisation de l'accueil Station grâce à un partenariat actif avec les professionnels du
tourisme

TOUJOURS AVEC LE SOURIRE

Avec disponibilité, en plusieurs langues, le personnel identifiable par son Dress code
Let's Grau vous accueille et vous présente l'ensemble de l'offre touristique de la station

AVEC DES CONSEILS PERSONNALISES

Précis, actualisés et éclairés nous vous proposons de nouvelles expériences, des
découvertes inédites sur la Destination.

Nous partageons nos coups de cœur, nous vous transmettons notre passion pour nos
traditions et notre culture

Des bons plans, toutes les nouveautés pour vous faire vivre des petits plaisirs aux grandes
sensations

VOTRE SATISFACTION AU COEUR DE NOTRE MISSION

Nous vous garantissons un service qualifié ou votre satisfaction est au cœur de notre
mission.

Visiteur de passage ou fidèle vacancier, notre priorité est l'amélioration et l'adaptation de
nos services aux nouvelles manières de réserver et de vivre vos vacances

Des outils numériques et équipements adaptés sont à disposition pour qu'aucun souhait ne
reste sans réponse

[Letsgrau.com](https://letsgrau.com)

let's GRAU
Le Grau du Roi Port Camargue